

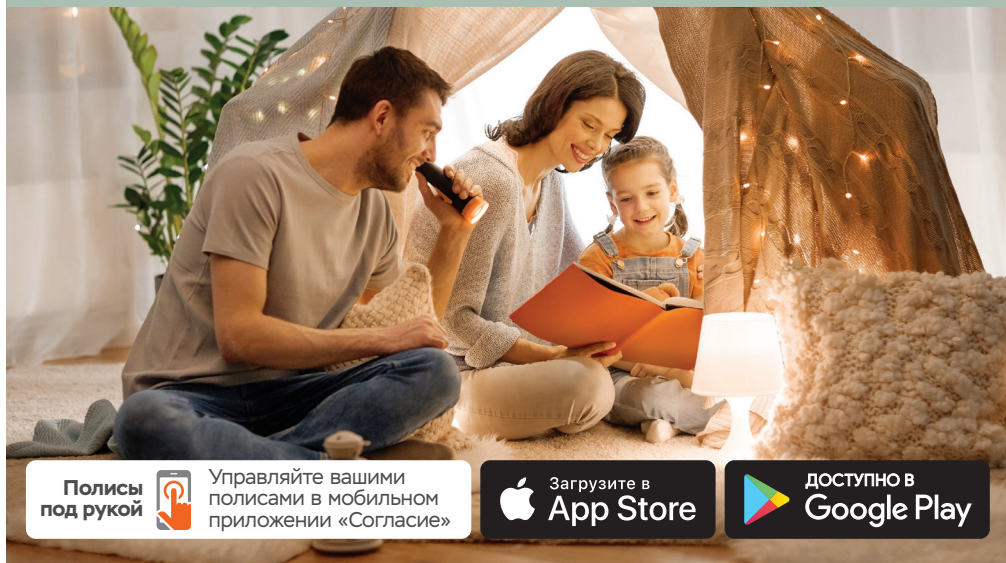
# Договор страхования имущества и гражданской ответственности

Сохраните уют дома и отношения с соседями

ruA- умеренно высокий  
уровень надежности,  
прогноз «Стабильный»<sup>1</sup>

350 офисов по всей  
России<sup>2</sup>

1,7 млн  
клиентов<sup>2</sup>



Полисы  
под рукой



Управляйте вашими  
полисами в мобильном  
приложении «Согласие»



Загрузите в  
App Store



Доступно в  
Google Play

Доверие ведёт к Согласию  
[www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru) 8 800 755 00 01

<sup>1</sup> Рейтинг агентства «Эксперт РА» (2020).

<sup>2</sup> Данные отчетности в ЦБ РФ по итогам 2019 года. ООО «СК «Согласие».

## Оглавление

1. Субъекты Договора страхования . . . . .	2
2. Порядок оплаты страховой премии . . . . .	2
3. Страхование имущества и гражданской ответственности. . . . .	3
4. Страховая сумма и страховая премия . . . . .	4
5. Срок действия Договора страхования . . . . .	5
6. Страховые случаи . . . . .	5
7. Исключения из страхования. . . . .	11
8. Права и обязанности Сторон . . . . .	12
9. Действия Сторон при наступлении события, удовлетворяющего характеристикам страхового случая . . . . .	12
10. Определение размера ущерба . . . . .	17
11. Выплата страхового возмещения . . . . .	18
12. Согласие на обработку персональных данных . . . . .	19

## Договор страхования имущества и гражданской ответственности (договор-оферта)

Настоящий документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие»** (Лицензия Банка России на осуществление страхования СИ № 1307 от 25.05.2015) (далее – Страховщик) о заключении Договора страхования имущества и гражданской ответственности (далее – Договор, Договор страхования) на условиях, изложенных в настоящем Договоре, составленных в соответствии с Комплексными правилами страхования имущества физических лиц (в редакции от 22.12.2020, в случае изменения Правил страхования – в действующей редакции на момент заключения Договора страхования) (далее – Правила) и Дополнительными условиями № 1 по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам (далее – Дополнительные условия №1 к Правилам) являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса и признается публичной офертой (далее – Оферта). Акцептом Оферты (принятием ее условий) считается факт оплаты страховой премии. Данное предложение действительно с момента его направления Страхователю или размещения на официальном сайте Страховщика до момента направления Страховщиком Страхователю нового предложения.

### 1. Субъекты Договора страхования

**Страхователь** – дееспособное физическое лицо, являющееся нанимателем или собственником жилого помещения, расположенного по адресу указанному в пункте 3.4 настоящего Договора и уплатившее страховую премию.

**Выгодоприобретатель.** В части страхования имущества Договор страхования заключен без указания имени Выгодоприобретателя («страхование за счет кого следует», п. 3 ст. 930 ГК РФ). При наступлении страхового случая для получения страхового возмещения Выгодоприобретатель должен предъявить Страховщику настоящий Договор, а также документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества. Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у страхователя или выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

### 2. Порядок оплаты страховой премии

Страховая премия по настоящему Договору уплачивается за срок страхования, равный одному календарному месяцу, в размере, указанном в разделе 4 «Страховая сумма и страховая премия» настоящего Договора. Страхователь обязан оплатить страховую премию не позднее последнего дня месяца, предшествующего месяцу, в котором будет действовать страхование жилого помещения, за который производится оплата страховой премии. В случае, если Страхователь оплатил страховую премию в неполном размере, договор страхования считается не вступившим в силу, а внесенная часть страховой премии подлежит возврату по требованию Страхователя, либо по указанию Страхователя может быть зачтена в счет оплаты страховой премии по Дого-

вору страхования на последующий срок. В случаях, когда платеж за страхование осуществляется единым платежом с оплатой жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ) за жилое помещение, указанное в п.3.4 настоящего Договора, оплата страховой премии возможна только при отсутствии задолженности за ЖКУ. При наличии вышеуказанной задолженности, уплаченная сумма полностью идет в счет оплаты ЖКУ, а оплата страховой премии возможна в офисах ООО «СК «Согласие».

### 3. Страхование имущества и гражданской ответственности

#### 3.1 Объект страхования

**В части страхования имущества** – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения движимого имущества, внутренней отделки и инженерного оборудования квартиры в многоквартирном доме, указанной в п.3.4 настоящего Договора.

**В части страхования гражданской ответственности** – имущественные интересы Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить ущерб имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей), причинение которого произошло при владении, пользовании или распоряжении жилым помещением, указанным в п.3.4 настоящего Договора.

**3.2 Застрахованное имущество** – движимое имущество, внутренняя отделка, инженерное оборудование квартиры, находящейся по адресу, указанному в п. 3.4 настоящего Договора.

#### 3.3 Страховой случай:

**В части страхования имущества** – утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие следующих причин: **пожар** (п. 6.1.1 Договора), **залив** (п. 6.1.2 Договора), **стихийные бедствия** (п. 6.1.3 Договора), **взрыв бытового газа** (п. 6.1.4 Договора), **взрыв** (п. 6.1.5 Договора), **противоправные действия третьих лиц** (п. 6.1.6 Договора)

**В части страхования гражданской ответственности** – установленный вступившим в законную силу решением суда или признанный Страховщиком факт наступления гражданской ответственности Лица, ответственность которого застрахована, за причинение вреда имуществу граждан и (или) юридических лиц в результате произошедших в течение срока действия Договора страхования следующих причин (рисков), связанных с эксплуатацией жилого помещения, адрес которого указан в разделе 3.4 настоящего Договора: пожар, взрыв, взрыв газа, используемого в бытовых целях, залив.

Страхование на условиях, изложенных в настоящем Договоре осуществляется в соответствии с положениями и исключениями из страховых рисков и страховых случаев, предусмотренными разделами 6 и 7 настоящего Договора.

**3.4. Адрес объекта страхования (жилого помещения):** Адрес квартиры, указанный в платежном документе для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг, включающем оплату страховой премии.

#### 4. Страховая сумма и страховая премия

Имущество, принимаемое на страхование	Квартиры до 50 кв. м	Квартиры от 51 до 75 кв. м	Квартиры свыше 75 кв. м
Внутренняя отделка и инженерное оборудование, руб.	200 000	300 000	400 000
Движимое имущество, руб.	100 000	120 000	150 000
Гражданская ответственность, руб.	70 000	100 000	130 000
<b>Страховая премия, руб.</b>	<b>150</b>	<b>210</b>	<b>260</b>

Доля страховой суммы по внутренней отделке жилого помещения – 60% от страховой суммы по внутренней отделке и инженерному оборудованию, доля страховой суммы по инженерному оборудованию жилого помещения – 40% от страховой суммы по внутренней отделке и инженерному оборудованию. Страховые суммы установлены в размере, соответствующем варианту страхования в зависимости от площади квартиры, определяемому исходя из уплаченной страховой премии.

**Внутренняя отделка** – слой отделочных, изоляционных и декоративных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка стен или перегородок с внутренней стороны застрахованного помещения; легкие внутренние перегородки, выполненные из древесноволокнистых плит, древесностружечных плит, гипсокартонных листов, фанеры и иных материалов;

**Инженерное оборудование** – оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т.ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации (за исключением труб, относящихся к инженерным сетям), вентиляции, кондиционирования; сантехническое оборудование (смесители, умывальники, унитазы, ванны, гидромассажные ванны любых видов, биде, душевые кабины любых видов, полотенцесушители и т.п.);

**Движимое имущество** – имущество домашней обстановки, обихода, удобства, личного потребления: мебель; теле-аудио-видео-радио-фотоаппаратура; электроника и бытовая техника, в т.ч. компьютеры, периферийное оборудование, оргтехника, электроосветительные приборы; одежда, белье, обувь; посуда, кухонная и столовая утварь; ковры и ковровые изделия; постельные принадлежности; немеханический хозяйственный, садовый, спортивный инвентарь.

Если страховая сумма, указанная в настоящем Договоре, превышает действительную стоимость застрахованного имущества, Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость (ст. 951 ГК РФ). Если страховая сумма, указанная в настоящем Договоре, установлена ниже страховой стоимости, при определении суммы страхового возмещения не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости на дату наступления страхового случая (страхование на условии «по первому риску»).

Страховая сумма является агрегатной, т. е. страховой суммой, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия Договора. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного Страховщиком в отношении страховых случаев, наступивших в течение срока действия Договора.

## 5. Срок действия Договора страхования

Настоящий Договор действует с первого по последнее число календарного месяца, следующего за месяцем, в котором произведена оплата страховой премии. Страхование, обусловленное настоящим Договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут первого числа месяца до 23 часов 59 минут последнего числа календарного месяца, за который была внесена оплата. Страхование, обусловленное настоящим Договором, **не распространяется** на случаи гибели или повреждения имущества и причинение вреда имуществу третьих лиц, произошедших за пределами срока страхования.

Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время (п. 2 ст. 958 ГК РФ). При отказе от Договора страхования после начала срока его действия страховая премия возврату не подлежит, за исключением отказа от Договора страхования в течение «периода охлаждения». Под «периодом охлаждения» понимается период времени продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней со дня заключения Договора независимо от момента оплаты страховой премии, в течение которого Страхователь вправе отказаться от Договора при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. В случае, если Страхователь отказался от Договора страхования в течение «периода охлаждения» и до 01 числа месяца, за который произведена оплата страховой премии (т.е. до даты начала срока страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме. В случае, если Страхователь отказался от Договора страхования в течение «периода охлаждения» и после 01 числа месяца, за который произведена оплата страховой премии (т.е. после начала действия страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования. Возврат страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты прекращения Договора страхования.

## 6. Страховые случаи

### 6.1. В части страхования имущества.

Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие следующих причин:

**6.1.1. Пожар** – огонь в форме открытого пламени или тления, который возник не в специально отведенном для этого месте или распространился за пределы такого места и способен самостоятельно распространяться далее. Под ущербом, причиненным пожаром, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу и вызванный непосредственным воздействием огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т. п.), в том числе в результате поджога, подрыва, независимо от того, где произошло возгорание, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара.

При страховании от пожара не является страховым случаем ущерб:

- а) причиненный застрахованному имуществу в результате воздействия на него огнем или теплом при осуществлении процессов обработки (в том числе сушки, варки, глажения, копчения, жарки, нагревания);
- б) причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т. п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), кроме случаев возникновения пожара согласно определению, приведенному в настоящем Договоре;
- в) причиненный электрическим или электронным устройствам в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, если при этом не возник пожар согласно определению, приведенному в настоящем Договоре.

**6.1.2. Залив** – воздействие на застрахованное имущество влаги вследствие:

- а) внезапной аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования, а также противопожарных систем; при этом к данным системам относятся трубы и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы, посудомоечные и стиральные машины и т. д.;
- б) проникновения воды или иных жидкостей из соседних помещений (включая чердачные) или иного источника, находящегося вне территории страхования, включая залив из соседних помещений в результате применения в них мер пожаротушения.

Не является страховым случаем по риску «залив» ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

- а) аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и (или) канализации; падения и (или) повреждения аквариума; разгерметизации стенок аквариума;
- б) реконструкции (перепланировки) или ремонта застрахованного жилого помещения;
- в) повреждения застрахованного имущества водой в результате протечки крыши, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов;
- г) уборки и (или) чистки застрахованных помещений, а также мытья с внешней стороны застрахованного строения;
- д) коррозии или естественного износа инженерных систем;

е) необходимого автоматического включения расположенных на территории страхования противопожарных систем;

ж) влажности внутри помещений или строений (плесень, гниль, грибок).

**6.1.3. Стихийные бедствия** – воздействие непосредственно на застрахованное имущество или на строение, в котором оно находилось, таких явлений, как:

а) буря (шторм), под которой в настоящем Договоре понимается длительный и сильный ветер со скоростью более 17,2 (семнадцати целых и двух десятых) м/с;

б) ураган, циклон (тайфун), под которыми в настоящем Договоре понимается ветер разрушительной силы и значительной продолжительности с горизонтальной скоростью у поверхности земли, превышающей 32 (тридцать два) м/с;

в) смерч, под которым в настоящем Договоре понимается атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, состоящий из быстро вращающегося воздуха, частиц влаги, песка, пыли и других взвесей, со скоростью вращения более 50 (пятидесяти) м/с;

г) наводнение, затопление, под которыми в настоящем Договоре понимаются выход водяной массы из нормальных границ водоема, а также значительное временное затопление местности в результате подъема уровня грунтовых вод, вызванные интенсивным таянием снега, половодьем, паводком, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами и зажорами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному движению воды;

в) град, под которым в настоящем Договоре понимается разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины;

д) ливень, под которым в настоящем Договоре понимается разновидность кратковременных атмосферных осадков в виде дождя интенсивностью более 30 (тридцати) мм за 1 (один) час либо более 50 (пятидесяти) мм за 12 (двенадцать) часов;

е) воздействие снеговой нагрузки, под которой в настоящем Договоре понимается влияние нагрузки, образовавшейся в результате выпадения значительного количества атмосферных осадков в виде снега или ливневого снега, по своему значению, интенсивности или продолжительности превышающего сезонно-климатическую норму (но не менее 20 (двадцати) мм за период не более 12 (двенадцати) часов подряд), соответствующую той территории, которая указана в Договоре страхования и в пределах которой располагается застрахованное имущество, следствием чего явилось повреждение или разрушение элементов кровли строений и повреждение водостоков, а также последующее повреждение застрахованного имущества, находящегося внутри строения.

ж) землетрясение, под которым понимаются подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

з) оползень, под которым понимается скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

и) горный обвал, камнепад, под которым понимается внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов.



- к) лавина, под которой понимается масса снега и льда, падающая или соскальзывающая со склонов гор, со скоростью более 20 (двадцати) м/с.
- л) сель, под которым понимаются грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного обильными атмосферными осадками (в т.ч. ливнями) или интенсивным снеготаянием.
- м) действие низких температур, не характерных для данной местности, под которым понимается влияние на застрахованное имущество такой температуры наружного воздуха, отрицательные значения которой находятся за пределами нижнего диапазона температур, носящих обычный характер для местности, в пределах которой располагается застрахованное имущество.
- Не является страховым случаем ущерб по риску «Стихийные бедствия» причиненный застрахованному имуществу в результате:
- а) проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча;
  - б) наводнения, затопления, паводка, ливня, если уровень воды не превысил нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и МЧС РФ;
  - в) землетрясения, если будет доказано, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений не учитывались должным образом сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения;
  - г) оползня, оседания или иного движения грунта, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;
  - д) нормальной просадки новых строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.;
  - е) любого воздействия воды, если оно не вызвано непосредственно одним из перечисленных выше стихийных бедствий (в том числе, но не ограничиваясь – ущерб вследствие повреждения имущества талой, дождевой, водопроводной водой, из-за протечки крыш и т.д., а также ущерб от повреждения водой застрахованного имущества, хранящегося на первых этажах (с полом не выше уровня земли) или в заглубленных помещениях на расстоянии менее 10 см от поверхности пола);
  - и) ветхости, частичного разрушения или длительной эксплуатации застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества, если будет доказано, что ветхость, частичное разрушение и (или) длительная эксплуатация застрахованного имущества оказали влияние на размер ущерба;
  - к) оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами, в частности, выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий; взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых; промерзанием и оттаиванием почвы.

**6.1.4. Взрыв бытового газа** – взрыв газовых котлов, газовых трубопроводов или иного оборудования, работающего под давлением (разрыв стенок сосудов вследствие расширения газа или пара).

Под ущербом, причиненным взрывом бытового газа, понимается ущерб, вызванный непосредственным воздействием на застрахованное имущество продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве газа, используемого для бытовых целей. Страхованием не покрываются убытки, причиненные вакуумом или разрежением газа в резервуаре.

Убытки, причиненные двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания, страхованием не покрываются.

Не является страховым случаем по риску «взрыв бытового газа»:

а) ущерб, причиненный в результате взрыва динамита или иных взрывчатых веществ.

Под взрывчатыми веществами подразумеваются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов, и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме;

б) ущерб от гибели или повреждения застрахованного имущества в результате террористического акта.

**6.1.5. Взрыв** – стремительно протекающего процесса физических или химических превращений веществ, сопровождающийся освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна.

Под ущербом, причиненным взрывом, понимается ущерб, вызванный непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве котлов, газохранилищ, топливо-хранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств.

Взрывом резервуара (котла, трубопровода и пр.) считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится возможным выравнивание давления внутри и вовне резервуара. Если внутри такого резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, покрываются страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрывов.

Не является страховым случаем по риску «Взрыв» и страхование не распространяется на убытки, причиненные вакуумом или разрежением газа в резервуаре, а также на убытки, причиненные двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания.

Не является страховым случаем по риску «Взрыв»:

а) ущерб, причиненный в результате взрыва динамита или иных взрывчатых веществ.

Под взрывчатыми веществами подразумеваются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

б) ущерб от гибели или повреждения застрахованного имущества в результате террористического акта.

**6.1.6. Противоправные действия третьих лиц** – действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицируются компетентными органами как:

а) кража со взломом/ кража с незаконным проникновением (ст.158 Уголовного Кодекса РФ);

б) грабёж (ст.161 Уголовного Кодекса РФ);

в) разбой (ст.162 Уголовного Кодекса РФ);

г) умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст.167 Уголовного Кодекса РФ);

д) уничтожение или повреждение имущества третьими лицами по неосторожности (ст.168 Уголовного Кодекса РФ);

е) хулиганство (ст.213 Уголовного Кодекса РФ, либо ст. 20.1.Кодекса об административных правонарушениях РФ);

ж) вандализм (ст.158 Уголовного Кодекса РФ);

з) кража.

Обязательным условием наступления страхового случая по риску **«Противоправные действия третьих лиц»** является возбуждение органом внутренних дел уголовного дела по статьям, указанным в п 6.1.6 настоящего Договора по соответствующим событиям.

Не является страховым риском / страховым случаем квалификация правоохранительными органами событий, предусмотренных п. 6.1.6 настоящего Договора по иным статьям УК РФ, КоАП РФ, чем те, которые перечислены в п. 6.1.6 настоящего Договора по соответствующим событиям.

Не является страховым риском / страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, если:

а) произошла кража имущества, не находящегося внутри помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования

б) они наступили по причине умысла лиц, не являющихся третьими лицами по Договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;

**6.2. В части страхования гражданской ответственности за причинение вреда.**

**Риск наступления гражданской ответственности** Страхователя (Лица, ответственность которых застрахована) по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда третьим лицам (Выгодоприобретателям) при владении, пользовании или распоряжении жилым помещением, расположенным по адресу, указанному в п 3.4 настоящего Договора, произошедшего в течение срока действия Договора страхования, в результате следующих причин: пожара, взрыва, взрыва газа, используемого в бытовых целях, залива.

По данному риску возмещается ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате следующих событий, произошедших в указанном в Договоре страхования жилом помещении в течении срока действия Договора страхования:

а) пожар, а также мероприятия по тушению пожара;

б) внезапная авария систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования, противопожарных систем. При этом к данным системам относятся трубы и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы, посудомоечные и стиральные машины и т. д.;

в) взрыв – стремительно протекающего процесса физических или химических превращений веществ, сопровождающийся освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна.

г) взрыв магистрального газопровода, газового котла и иных емкостей, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых целях.

## 7. Исключения из страхования

7.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.2. Не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества и ответственность за причинение вреда имуществу других лиц в процессе и в результате проведения на территории страхования ремонтных работ, связанных с переустройством или перепланировкой указанного в Договоре жилого помещения.

7.3. Не является страховым случаем ответственность за вред, причиненный другим лицам вследствие эксплуатации жилого помещения при наличии в нем перепланировки/переустройства, проведенных без разрешения компетентных органов, если такое разрешение требуется в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации, на территории которого расположено жилое помещение.

Переустройство жилого помещения представляет собой установку, замену или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующие внесения изменения в технический паспорт жилого помещения.

Перепланировка жилого помещения представляет собой изменение его конфигурации, требующее внесения изменения в технический паспорт жилого помещения.

7.4. Не является страховым случаем причинение вреда родственникам Страхователя (Выгодоприобретателя, Лица, ответственность которого застрахована), независимо от того, совместно или отдельно они проживают со Страхователем (Выгодоприобретателем, Лицом, ответственность которого застрахована).

7.5. Действие настоящего договора-оферты не распространяется на жилые помещения (квартиры), удовлетворяющие следующим признакам:

А) Жилое помещение (квартира) расположена в доме, не являющемся многоквартирным в соответствии с настоящим договором-офертой. Многоквартирным домом в договоре-оферте считается совокупность восьми и более жилых помещений (квартир), а также иных помещений, не являющиеся частями квартир и обслуживающих более одного помещения (в том числе лестнич-

ные площадки, лифты, чердаки и подвалы, в которых имеется инженерное оборудование, обслуживающее более одного помещения, ограждающие и несущие конструкции), входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

Не относятся к многоквартирным домам, представляющие собой совокупность менее 8 квартир, каждая из которых имеет самостоятельный выход на земельный участок, прилегающий к жилому дому, и не имеющие в своем составе помещения общего пользования.

Б) Жилое помещение (квартира) расположена в деревянном доме (несущие стены и межэтажные перекрытия выполнены из дерева).

В) Жилое помещение (квартира) расположена в доме сроком эксплуатации больше 50 лет с момента постройки.

## **8. Права и обязанности Сторон**

8.1. Страховщик обязан:

8.1.1. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.2. При наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю).

8.2. Страхователь обязан:

8.2.1. Оплатить страховую премию в размере и в срок, установленный настоящим Договором.

8.2.2. За свой счет принимать все разумные меры предосторожности и соблюдать рекомендации Страховщика по предотвращению убытков в течение срока страхования, а также соблюдать законодательство РФ в части эксплуатации жилых помещений.

8.3. Страховщик имеет право:

8.3.1. Требовать от Страхователя документы, удостоверяющие наступление страхового случая, а также подтверждающие размер причиненного ущерба.

8.3.2. Предъявить суброгационные требования к лицам, ответственным за причиненный ущерб, в пределах сумм выплаченного страхового возмещения.

8.4. Страхователь имеет право:

8.4.1. Досрочно расторгнуть Договор в установленном законодательством РФ порядке.

8.4.2. Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.

## **9. Действия Сторон при наступлении события, удовлетворяющего характеристикам страхового случая**

9.1. После того как Выгодоприобретателю стало известно о гибели или повреждении застрахованного имущества, он обязан:

9.1.1. Незамедлительно (в течение 24 часов с момента, как представилась такая возможность) любым доступным способом сообщить об этом Страховщику, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, с обязательным письменным подтверждением сообщения.

Первоначальное сообщение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество Страхователя;
- адрес квартиры, застрахованной в рамках настоящего Договора страхования и указанной в платежном документе для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг, включающем оплату страховой премии.
- возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, известную Страхователю на момент сообщения (место, дату, время наступления страхового случая, предполагаемые причины, характер повреждений и др.).

9.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба, возмещаемого Страховщиком. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.1.3. Сохранить поврежденное имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, и не осуществлять никаких работ по изменению картины ущерба до осмотра его Страховщиком (Выгодоприобретатель имеет право изменить картину ущерба, только если это диктуется соображениями безопасности людей, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика, а также по истечении 2 (двух) недель после уведомления Страховщика об утрате, гибели или повреждении застрахованного имущества).

9.1.4. Собрать необходимые доказательства, документы и сведения и осуществить все предусмотренные действующим законодательством РФ действия, необходимые для осуществления перехода к Страховщику права требования к виновным лицам. При этом Выгодоприобретатель обязан действовать добросовестно, как если бы имущество не было застраховано.

9.1.5. Заявить в компетентные органы, которые уполномочены расследовать обстоятельства и причины утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества, а именно:

- при пожаре – в органы Государственного пожарного надзора МЧС;
- при заливе – в аварийную службу, жилищно-эксплуатационные организации;
- при стихийных бедствиях – в Гидрометеорологическую службу, МЧС, а при их отсутствии – в местные органы исполнительной власти;
- при взрыве – в органы Государственного пожарного надзора МЧС, органы Ростехнадзора и другие государственные службы, призванные осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, в аварийную службу, жилищно-эксплуатационные организации.
- при противоправных действиях третьих лиц – в органы внутренних дел.

9.1.6. Уведомить Страховщика письменно об утрате, гибели или повреждении застрахованного имущества.

Письменное уведомление составляется в произвольной форме и должно содержать:

- реквизиты Договора страхования;
- наименование застрахованного имущества с указанием вида причиненного вреда (повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества);
- предполагаемый размер ущерба;
- место, дату, время повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества.

Письменное уведомление должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю стало известно о произошедшем событии.

9.1.7. Предоставить поврежденное имущество для осмотра в любой день по требованию Страховщика.

9.1.8. Обеспечить по требованию Страховщика его участие в экспертизе по установлению причин повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества и (или) определению размера причиненного ущерба, выяснения иных обстоятельств наступившего события.

9.1.9. Следовать письменным указаниям Страховщика.

9.1.10. Предъявить Страховщику письменное требование о выплате страхового возмещения и предоставить Страховщику необходимые документы (по требованию Страховщика – оригиналы), а именно:

- Договор страхования;
- документ, подтверждающий оплату страхового взноса за период страхования, в течение которого произошло заявленное событие;
- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;
- документ, подтверждающий имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества (свидетельство о регистрации права собственности на жилое помещение или договор найма);
- документы, подтверждающие размер причиненного ущерба (договоры купли-продажи материалов, договоры подряда, возмездного оказания услуг, сметы, счета, квитанции (чеки) об оплате материалов, работ, услуг, заключение независимой экспертизы о величине причиненного ущерба и документы, подтверждающие ее оплату, если такая экспертиза была проведена по требованию или с согласия Страховщика, и т. п.);
- при наступлении события, предусмотренного риском «залив» и произошедшего в многоквартирном доме, – договор с управляющей организацией на управление многоквартирным домом или договор оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту имущества в доме, заключенный между собственниками жилья (ТСЖ, жилищным, жилищно-строительным либо иным специализированным потребительским кооперативом) и организациями, осуществляющими соответствующие виды услуг;
- документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика (в случаях, когда Выгодоприобретатель понес расходы для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и (или) для выполнения письменных указаний Страховщика);
- документы, необходимые Страховщику для осуществления перешедшего к нему права требования, которое Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые в результате страхования (если страховой случай наступил по вине третьих лиц).

9.1.11. Помимо документов, предусмотренных п. 9.1.10, Выгодоприобретатель обязан предоставить документы, полученные из компетентных органов, подтверждающие факт, место, дату, время, причины и обстоятельства повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества:

а) при пожаре, взрыве:

– акт о пожаре, составленный органами Государственного пожарного надзора МЧС;  
– копию постановления о возбуждении уголовного дела или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по факту происшедшего пожара, заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа (если такие документы выносились), либо определение о возбуждении дела об административном правонарушении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении (если данные документы составлялись и их составление обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ);

– заключение пожарной экспертизы (если производилась);

– акты, заключения или иные документы, выданные органами Ростехнадзора и другими государственными службами, осуществляющими надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, аварийной службой, жилищно-эксплуатационной организацией (в случае взрыва газа);

б) при заливе – акт или заключение аварийной службы или жилищно-эксплуатационной организации.

в) при стихийных бедствиях – справку о характере, дате, времени и месте действия стихийного бедствия (природного явления) из Гидрометеорологической службы и (или) МЧС, а при невозможности предоставления справки из вышеуказанных органов – справку из местного исполнительного органа власти.

г) при противоправных действиях третьих лиц:

– копию постановления о возбуждении уголовного дела в отношении виновных лиц или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную подписью должностного лица органа внутренних дел, производящего расследование (проверку) и печатью правоохранительного органа;

– справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие факт происшедшего события и содержащие перечень поврежденного/похищенного имущества;

– протоколы, определения и (или) постановления об административном правонарушении в отношении виновных лиц, или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (если такие документы составлялись).

В случае предоставления справки из местного исполнительного органа власти произошедшее событие может быть признано страховым случаем только при обязательном наличии двух следующих условий:

– очевидных следов стихийного бедствия (например, поваленных деревьев, столбов, аналогичных повреждений других строений);

– официального сообщения в средствах массовой информации о факте стихийного бедствия в зоне, где находится территория страхования.

**9.2. В случае причинения вреда имуществу других лиц** Страхователь или Лицо, ответственность которого застрахована, обязаны:

9.2.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению убытков, возмещаемых Страховщиком. Принимая такие меры, необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны Страховщиком.

9.2.2. Незамедлительно уведомить в установленном порядке компетентный орган, уполномоченный расследовать факт причинения вреда.



9.2.3. Уведомить потерпевшего о его праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда, если Договором страхования прямо предусмотрена такая возможность. Уведомление должно также содержать номер Договора страхования, номер телефона и адрес местонахождения Страховщика и (или) его представителя.

9.2.4. Сообщить Страховщику любым доступным способом о причинении вреда другому лицу.

Указанная обязанность должна быть исполнена, если иное не оговорено Договором страхования, не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) стало известно о причинении вреда. Если первоначально сведения сообщены устно, то Страхователь обязан подтвердить их письменно. Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика, если иное не оговорено Договором страхования, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) стало известно о причинении вреда.

Уведомление о причинении вреда другому лицу должно содержать: номер Договора (полиса) страхования; сведения о лице, причинившем вред; известные сведения о потерпевшем; вид причиненного вреда и предполагаемый размер убытков; дату, время и место причинения вреда; дату, когда стало известно о причинении вреда.

9.2.5. Обеспечить Страховщику (представителю Страховщика) возможность произвести экспертизу и (или) осмотр поврежденного имущества (остатков имущества) в случае, когда указанные мероприятия организованы Страховщиком.

9.2.6. Выполнять письменные указания Страховщика.

9.3. В случае, когда к Страхователю или Лицу, ответственность которого застрахована, **предъявлено требование о возмещении вреда**, то лицо, к которому предъявлено требование, обязано:

9.3.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней, уведомить Страховщика о факте предъявления требования о возмещении вреда, о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, вызов в суд, возбуждение уголовного дела и т. п.).

9.3.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней, передать Страховщику копию предъявленного требования о возмещении вреда.

9.3.3. Обеспечить Страховщику по его требованию возможность участия в судебном процессе (включая выдачу доверенности, предусматривающей весь объем процессуальных прав и обязанностей, принадлежащих лицу, к которому предъявлено требование о возмещении вреда), если начат судебный процесс. При этом право Страховщика вести защиту Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) и вести все дела по урегулированию убытка не является его обязанностью.

9.3.4. Предоставить Страховщику копию судебного решения, если завершен судебный процесс, в ходе которого рассматривалось искомое заявление, содержащее требование о возмещении вреда.

9.3.5. Предоставить Страховщику письменное требование Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения с приложением следующих документов:

- Договор страхования;
- документ, подтверждающий оплату страхового взноса за период страхования, в течение которого произошло заявленное событие;
- документы, подтверждающие факт, место, дату, время и причины причинения вреда;
- документы, подтверждающие факт наступления гражданской ответственности Страхователя и (или) Лица, ответственность которого застрахована, за причинение вреда (письменное требование о возмещении ущерба, сделанное в досудебном порядке, или копия решения суда, вступившего в законную силу);
- документы, подтверждающие размер убытков, понесенных Выгодоприобретателем.

## 10. Определение размера ущерба

### 10.1. В части страхования имущества.

10.1.1. Утрата (гибель) имущества – потеря имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых превышают его действительную стоимость, либо потеря имуществом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким-либо способом.

В случае утраты (гибели) застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости имущества за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, но не более доли страховой суммы, установленной в договоре на каждый отдельный объект.

10.1.2. Повреждение имущества – потеря имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых не превышают его стоимости.

– **В случае повреждения застрахованной внутренней отделки и инженерного оборудования** размера ущерба, нанесенного жилью, застрахованному на территории РФ (включая территорию г. Москвы или Московской области) осуществляется по Методике оценки ущерба, причиненного квартирам (жилым помещениям) в результате чрезвычайных событий природного и техногенного характера (пожаров, аварий, взрывов, стихийных бедствий), утвержденной Приказом ООО «СК «Согласие» от 15 декабря 2020 г. № 20-1/798.

При наступлении страхового случая страховое возмещение по внутренней отделке и инженерному оборудованию устанавливается в размере фактического ущерба, но в пределах лимита страховой суммы по соответствующему элементу.

– **В случае повреждения застрахованного движимого имущества** сумма ущерба определяется в размере расходов по его восстановлению (расходы по проведению ремонтно-восстановительных работ с учетом износа заменяемых в процессе восстановительных работ, материалов, элементов, комплектующих и т. д., но в пределах лимита страховой суммы по соответствующему элементу. Сумма страхового возмещения не может превышать размер доли страховой суммы, установленной в Договоре на каждый отдельный объект.

10.1.3. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

## **10.2. В части страхования гражданской ответственности.**

10.2.1. Причинение вреда имуществу другого лица – повреждение или гибель имущества, право владения и (или) пользования и (или) распоряжения которым не принадлежит Страхователю или Лицу, ответственность которого застрахована.

10.2.2. В случае повреждения имущества сумма ущерба исчисляется путем суммирования расходов, понесенных или которые будут понесены в целях оплаты выполнения работ и (или) оказания услуг, обеспечивающих восстановление свойств, утраченных имуществом. Расходы по оплате экспертизы, эвакуации и (или) хранения поврежденного имущества учитываются в части, не превышающей 10 % от страховой суммы.

10.2.3. В случае гибели имущества сумма ущерба равна разнице между стоимостью имущества, исчисленной на день, предшествующий дню гибели имущества, и стоимостью остатков имущества.

10.2.4. Причинение ущерба нескольким Выгодоприобретателям в результате наступления одного страхового события, считается одним страховым случаем.

10.2.5. Страховое возмещение, подлежащее выплате всем Выгодоприобретателям при наступлении одного страхового случая, считается равным:

– совокупной сумме ущерба, причиненного всем Выгодоприобретателям, если совокупная сумма ущерба не превышает страховую сумму, установленную в отношении гражданской ответственности;

– страховой сумме, установленной в отношении гражданской ответственности, если совокупная сумма ущерба, причиненного всем Выгодоприобретателям, превышает указанную страховую сумму.

## **11. Выплата страхового возмещения**

11.1. После того как Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил Страховщику заявление (требование) о выплате страхового возмещения и документы, предусмотренные разделом 9 настоящего Договора (с учетом особенностей заявленного события), Страховщик обязан:

11.1.1. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней проверить документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя), и принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем.

11.1.2. В случае признания наступившего события страховым случаем в течение срока, предусмотренного п. 11.1.1 настоящего Договора, оформить страховой акт и в течение 5 (пяти) рабочих дней после оформления страхового акта выплатить страховое возмещение.

11.1.3. В случае непризнания наступившего события страховым случаем (а также при наличии оснований для отказа в выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая) в течение срока, указанного в п. 11.1.1 настоящего Договора, направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление об отказе в выплате страхового возмещения (с обоснованием причин).

11.2. Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения представленных Страхователем документов, предусмотренный п. 11.1.1, на срок до 6 месяцев, если:

11.2.1. По инициативе Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины ущерба и (или) размера выплаты страхового возмещения в связи с наступлением заявленного события (на срок, необходимый для проведения экспертизы, но не более чем на 30 рабочих дней).

11.2.2. Возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации (на срок, необходимый для получения ответов на запросы, но не более чем на 60 дней).

11.2.3. По факту страхового случая возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя, собственника (владельца) застрахованного имущества, членов их семей (на срок до получения вступившего в законную силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела либо о приостановлении предварительного следствия).

11.2.4. У Страховщика имеются сомнения в наличии у Выгодоприобретателя права на получение страхового возмещения (на срок до получения Страховщиком документов, подтверждающих наличие интереса у Выгодоприобретателя, но не более чем на 60 дней).

## 12. Согласие на обработку персональных данных

Страхователь, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику, в целях:

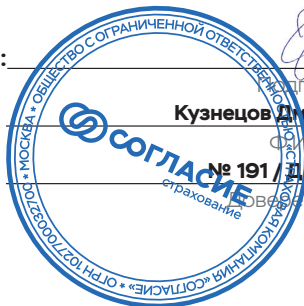
- исполнения заключенного Договора страхования, в том числе предоставления Страховщиком Выгодоприобретателям (при наличии) информации об исполнении Страховщиком и (или) Страхователем обязательств по Договору страхования (информации об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другой имеющей отношение к заключенному Договору страхования информации);
- продвижения страховых услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи;
- осуществления Страховщиком права на суброгацию (при наличии).

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях.

Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия Договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия Договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

Закключая Договор, Страхователь дает согласие на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования, либо аналога собственноручной подписи при заключении Договора (ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Страхователь и Страховщик признают равную юридическую силу собственноручной подписи уполномоченного представителя Страховщика, печати Страховщика и факсимильной подписи уполномоченных представителей Страховщика и печати Страховщика, воспроизведенных с помощью средств механического, электронного или иного копирования, а также нанесенных типографским способом в Договоре.

Представитель Страховщика: \_\_\_\_\_



*[Handwritten signature]*

\_\_\_\_\_ **Кузнецов Дмитрий Сергеевич**

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

\_\_\_\_\_ № 191 / Д. от 14.01.2021

\_\_\_\_\_ ответственность.



**Отзывы о качестве обслуживания**

**ООО «СК «Согласие»** и партнеров вы можете оставить на сайте [www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru) либо направить в отдел по работе с обращениями клиентов на адрес электронной почты: [claims@soglasie.ru](mailto:claims@soglasie.ru)

8 800 755 00 01  
[www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru)